

แนวปฏิบัติการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ หมวด ๖ “มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา” มาตรา ๔๘ กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑ ระบุว่า “การประกันคุณภาพการศึกษา” หมายความว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จัดขึ้นเพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล รวมถึงให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปีและให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาจัดส่งรายงานดังกล่าวพร้อมกับประเด็นต่างๆ ที่ต้องการให้มีการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบ ซึ่งรวบรวมได้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสถานศึกษาแห่งนั้น ให้แก่สำนักงานเพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

ปีการศึกษา ๒๕๖๓ มีหน่วยงานที่ต้องรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน แบ่งออกเป็น ระดับหลักสูตร จำนวน ๔๘ หลักสูตร ระดับคณะ จำนวน ๖ คณะ และระดับหน่วยงานสนับสนุน จำนวน ๑๐ หน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักประกันคุณภาพการศึกษาขอแจ้งแนวปฏิบัติการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนี้

๑. ปฏิทินการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

ที่	รายการ	กำหนดการ
๑	การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	๑ ก.ค. – ๑๓ ส.ค. ๖๔
๒	การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ	๑๖ ส.ค. – ๓ ก.ย. ๖๔
๓	การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสนับสนุน	๑๖ – ๓๑ ส.ค. ๖๔
๔	การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน	ต.ค. ๖๔

หมายเหตุ : กำหนดการประเมินระดับหลักสูตร คณะ และหน่วยงานสนับสนุน จำนวน ๑ วัน

๒. คุณสมบัติของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ระดับหลักสูตร	ระดับคณะ
<p>คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประกอบไปด้วยกรรมการจำนวน ๓ คน ซึ่งมีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่ขอรับการประเมิน ดังนี้</p> <p>๑. ประธานกรรมการ ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบันที่ขึ้นทะเบียนผู้ประเมินฯ ของ คปภ. หรือ สกอ. (ฉบับล่าสุด) หรือ TQR จำนวน ๑ คน</p> <p>๒. กรรมการ ต้องขึ้นทะเบียนผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ของ คปภ. หรือขึ้นทะเบียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จำนวน ๒ คน</p> <p>๓. เลขานุการ ต้องเป็นเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่ขึ้นทะเบียนเลขานุการคณะกรรมการประเมินฯ จากสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มจษ. จำนวน ๑ คน</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>๑. การพิจารณาคัดเลือกประธานกรรมการเรียงตามลำดับความสำคัญข้างต้น</p> <p>๒. การคัดเลือกผู้ประเมินฯ ในระดับหลักสูตร ให้คัดเลือกตามกลุ่มสาขาวิชา ได้แก่ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>๓. การคัดเลือกผู้ประเมินฯ ระดับหลักสูตรภายในคณะ จะต้องไม่ซ้ำซ้อน เป็นผู้ประเมินซ้ำกันได้ไม่เกิน ๓ หลักสูตร</p> <p>๔. คณะกรรมการที่ขึ้นทะเบียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมจะต้องไม่อยู่ในหลักสูตรที่ประเมิน</p> <p>๕. คณะจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร</p>	<p>คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประกอบไปด้วยกรรมการ จำนวน ๓ คน อย่างน้อยกึ่งหนึ่งที่ขึ้นทะเบียนผู้ประเมินฯ ของ คปภ. ดังนี้</p> <p>๑. ประธานกรรมการ ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบัน และขึ้นทะเบียนผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/สถาบัน ของ คปภ. จำนวน ๑ คน</p> <p>๒. กรรมการ ต้องเป็นผู้ที่ขึ้นทะเบียนผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/สถาบัน ของ คปภ. จำนวน ๒ คน</p> <p>๓. เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ ต้องเป็นเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่ขึ้นทะเบียนเลขานุการคณะกรรมการประเมินฯ จากสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มจษ. จำนวน ๒ คน</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>๑. การคัดเลือกผู้ประเมินฯ ในระดับคณะ ให้คัดเลือกตามกลุ่มสาขาวิชา ได้แก่ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>๒. กรรมการที่ไม่ขึ้นทะเบียนผู้ประเมินของ คปภ. ระดับคณะและสถาบัน ต้องเป็นอาจารย์ประจำในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา มีประสบการณ์ในการเป็นผู้บริหารระดับคณะ/สถาบัน และมีประสบการณ์ในการประเมินระดับคณะ/สถาบัน</p> <p>๓. มหาวิทยาลัยฯ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ</p>

ระดับหน่วยงานสนับสนุน	ระดับสถาบัน
<p>คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสนับสนุน ประกอบไปด้วยกรรมการ จำนวน ๓ คน ดังนี้</p> <p>๑. ประธานกรรมการ ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในทะเบียนผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสนับสนุน ของ มจช. จำนวน ๑ คน</p> <p>๒. กรรมการ ต้องเป็นผู้ที่ขึ้นทะเบียนผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสนับสนุน ของ มจช. จำนวน ๒ คน</p> <p>๓. เลขานุการ ต้องเป็นเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่ขึ้นทะเบียนเลขานุการคณะกรรมการประเมินฯ จากสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มจช. มีจำนวน ๑ คน</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>มหาวิทยาลัยฯ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสนับสนุน</p>	<p>คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ประกอบไปด้วยกรรมการ จำนวน ๕ คน อย่างน้อยกึ่งหนึ่งที่ขึ้นทะเบียนผู้ประเมินฯ ของ คปภ. ดังนี้</p> <p>๑. ประธานกรรมการ ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบัน และขึ้นทะเบียนผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/สถาบัน ของ คปภ. จำนวน ๑ คน</p> <p>๒. กรรมการ ต้องเป็นผู้ที่ขึ้นทะเบียนผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/สถาบัน ของ คปภ. จำนวน ๔ คน</p> <p>๓. เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ ต้องเป็นเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่ขึ้นทะเบียนเลขานุการคณะกรรมการประเมินฯ จากสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มจช. จำนวน ๒ คน</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>๑. การคัดเลือกผู้ประเมินฯ ในระดับสถาบัน ให้คัดเลือกตามกลุ่มสาขาวิชา ได้แก่ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>๒. กรรมการที่ไม่ขึ้นทะเบียนผู้ประเมินของ คปภ. ระดับคณะและสถาบัน ต้องเป็นอาจารย์ประจำในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา มีประสบการณ์ในการเป็นผู้บริหารระดับคณะ/สถาบัน และมีประสบการณ์ในการประเมินระดับคณะ/สถาบัน</p> <p>๓. มหาวิทยาลัยฯ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน</p>

๓. การรายงานผล

กำหนดให้

- ปีการศึกษา ๒๕๖๓ (๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔)
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

การรายงานผลการดำเนินงาน ระดับหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	การรายงาน
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ.	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ การดำเนินงานหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ การรับนักศึกษา	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๒.๑ ร้อยละอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๒.๒ ร้อยละอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๒.๓ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๒.๔ จำนวนบทความของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ สารระของรายวิชาในหลักสูตร	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๔ ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ปีการศึกษา

ระดับคณะ

ตัวบ่งชี้	การรายงาน
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕ กิจกรรมนักศึกษาขระระดับปริญญาตรี	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๖ การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๗ การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	ปีการศึกษา

ตัวบ่งชี้	การรายงาน
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๘ หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ปีงบประมาณ
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔ ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒ จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓ ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	ปีการศึกษา

ระดับสถาบัน

ตัวบ่งชี้	การรายงาน
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕ กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๖ การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๗ การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๘ หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ปีงบประมาณ
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔ ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ ระบบและกลไกการพัฒนาเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒ ชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๒ ผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	ปีการศึกษา

ตัวบ่งชี้	การรายงาน
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓ ผลการบริการงานของคณะ	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๔ ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	ปีการศึกษา

การแสดงผลฐานประกอบ

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๘ หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔ ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

หลักฐานที่ต้องใช้ คือ หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ โดยการรับรองจากหน่วยงาน ระดับกรมขึ้นไป และมี
สถานภาพการรับรองทางกฎหมาย (อาทิ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอ จังหวัด เทศบาล สำนักงานเขต
เป็นต้น)