

## รายงานผลตัวบ่งชี้เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๓ กำหนดให้สถานศึกษา แต่ละแห่งสามารถจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และสามารถกำหนดมาตรฐานการศึกษาของตนเอง โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับนั้น กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศจึงรวมกลุ่มกันในการระดมความคิดและจัดทำเกณฑ์ ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของเครือข่ายที่จะใช้ร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อให้สามารถประเมินคุณภาพฯ ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ การประเมินมีความสอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏที่เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น อีกทั้งเพื่อให้มีความหลากหลายของกลุ่มผู้ประเมินที่สามารถใช้ร่วมกันได้ภายในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการอบรมให้ความรู้เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมได้เข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏ และดำเนินการใช้ตัวบ่งชี้ด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่พัฒนาร่วมกัน โดยเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ ประกอบไปด้วย เกณฑ์ ๓ ระดับ คือ ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน โดยมีรายละเอียดของตัวบ่งชี้แต่ละระดับดังนี้

**๑. ระดับหลักสูตร** ได้กำหนดเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาไว้ ๒ รูปแบบ ได้แก่ เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามรูปแบบของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามรูปแบบของ AUN – QA โดยให้หลักสูตรเลือกเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสมกับบริบทของหลักสูตร โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑.๑ เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามรูปแบบของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) พ.ศ. ๒๕๕๗ ประกอบด้วย ๖ องค์ประกอบ ๑๔ ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ประเภทตัวบ่งชี้
<b>องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน</b>	
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	
<b>องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต</b>	
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ผลลัพธ์
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	ผลลัพธ์
<b>องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา</b>	
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ การรับนักศึกษา	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา	ผลลัพธ์
<b>องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์</b>	
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๒ คุณภาพอาจารย์	ปัจจัยนำเข้า
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์	ผลลัพธ์
<b>องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>	
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ สารของรายวิชาในหลักสูตร	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน	กระบวนการ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ประเภทตัวบ่งชี้
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๔	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ผลลัพธ์
<b>องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ ๖.๑	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	กระบวนการ

๑.๒ เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามรูปแบบของ AUN – QA ฉบับที่ ๓ ซึ่งมุ่งเน้นที่คุณภาพของกิจกรรมทางการศึกษาตามมิติ ๓ มิติ คือ คุณภาพของปัจจัยนำเข้า คุณภาพของกระบวนการ และคุณภาพของผลผลิต ซึ่งประกอบด้วยเกณฑ์ ๑๑ ข้อ ดังนี้

- ๑) ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
- ๒) ข้อกำหนดของหลักสูตร
- ๓) โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร
- ๔) กลยุทธ์ในการเรียนการสอน
- ๕) การประเมินผู้เรียน
- ๖) คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ
- ๗) คุณภาพของบุคลากรสายสนับสนุน
- ๘) คุณภาพและการให้การสนับสนุนผู้เรียน
- ๙) โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก
- ๑๐) การเพิ่มประสิทธิภาพของคุณภาพ
- ๑๑) ผลผลิต

๒. ระดับคณะ ประกอบด้วย ผลการดำเนินงานหลักสูตร และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการในระดับคณะ จำนวน ๑๘ ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ประเภทตัวบ่งชี้
<b>องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑	ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	ผลลัพธ์
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒	อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ปัจจัยนำเข้า
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓	อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ปัจจัยนำเข้า
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔	การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕	กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๖	การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๗	การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๘	หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	ผลลัพธ์
<b>องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑	ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒	เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ปัจจัยนำเข้า
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ผลลัพธ์
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔	งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	ผลลัพธ์
<b>องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑	ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	กระบวนการ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ประเภทตัวบ่งชี้
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒	จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	ผลลัพธ์
<b>องค์ประกอบที่ ๔ ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑	ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	กระบวนการ
<b>องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑	การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒	การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓	ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	กระบวนการ

๓. ระดับสถาบัน ประกอบด้วย ผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร ระดับคณะ และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการในระดับสถาบัน จำนวน ๒๐ ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ประเภทตัวบ่งชี้
<b>องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑	ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	ผลลัพธ์
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒	อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ปัจจัยนำเข้า
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓	อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ปัจจัยนำเข้า
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔	การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕	กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๖	การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๗	การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๘	หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	ผลลัพธ์
<b>องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑	ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒	เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ปัจจัยนำเข้า
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ผลลัพธ์
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔	ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	ผลลัพธ์
<b>องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑	ระบบและกลไกการพัฒนาเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒	ชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	ผลลัพธ์
<b>องค์ประกอบที่ ๔ ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑	ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๒	ผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย	ผลลัพธ์
<b>องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑	การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒	การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน	กระบวนการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓	ผลการบริหารงานของคณะ	ผลลัพธ์
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๔	ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	กระบวนการ