

028

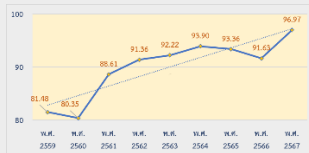
**รายงานผลการดำเนินงาน
เพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายใน
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม**



ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ลำดับ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินงาน ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินงาน
1	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของ มรภ.จันทรเกษม โดยการ 1. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินต่อสัญญาตลอดชีพ โดยระบุให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทุกคนต้อง จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในภาระงานที่รับผิดชอบ อย่างน้อย 1 เรื่อง 2. จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาคุณภาพของคู่มือ เกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	กองบริหารงาน บุคคล	ม.ค. - ก.ย. 2567	จำนวนคู่มือที่มีมาตรฐาน ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัย กำหนด (จำนวน 85 เรื่อง)	บุคลากรที่บรรจุใหม่ หรือ บุคลากรที่โอนย้ายข้ามสาย งาน สามารถศึกษาวิธีการ หรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน ส่งผลให้เกิดการ เรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว และมีผลการดำเนินงานตาม มาตรฐาน
2	พัฒนาระบบการให้บริการนักศึกษาผ่าน Application เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการกับนักศึกษา	สำนักวิทย บริการและ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ส.ค. - ก.ย. 2567	มีการพัฒนาระบบเพิ่ม 2 ระบบ คือ 1) การยื่นคำร้อง ขอพักการเรียน และ 2) การ ขอเอกสารสำคัญทาง การศึกษา https://acad.chandra.ac.th/App.html 	นักศึกษาเกิดความพึงพอใจ ต่อระบบการให้บริการ โดยสามารถเข้าถึงง่าย สะดวกต่อการใช้งาน ซึ่งมี ผลความพึงพอใจต่อการใช งานระบบจากเดิม เท่ากับ ระดับ 4.68 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เท่ากับระดับ 4.71 <u>ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีที่ ผ่านมา</u>

ลำดับ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินงาน ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินงาน
3	เพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน โดยกำหนดให้ทุกคณะ จัดทำช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์	ทุกคณะ/ กองกลาง งาน ประชาสัมพันธ์	มี.ค. 2567	ร้อยละของคณะที่มีช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียนทาง เว็บไซต์ ต่อจำนวนคณะ ทั้งหมด (ร้อยละ 100)	นักศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน มีช่องทางการร้องเรียน ใน เรื่องที่รู้สึกไม่ได้รับความเป็น ธรรมที่หลากหลาย ส่งผลให้ ผู้บริหารระดับสูง รับรู้ และ แก้ปัญหาได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
4	ประชุมบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และจัดทำสื่อ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการกระตุ้น มีจิตสำนึกในการ พัฒนาทางจริยธรรมส่วนบุคคลมากขึ้น	กองบริหารงาน บุคคล	6 มี.ค. 2567	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วม การประชุม เพื่อพัฒนา จริยธรรม จำนวน 320 คน	ส่งผลให้บุคลากรมีมาตรฐาน ทางจริยธรรม ด้านการ คำนึงถึงผลประโยชน์ ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ ส่วนตัว มีจิตสาธารณะ และ การดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของ ทางราชการเพิ่มขึ้น

ลำดับ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน																				
5	เผยแพร่รายงานผลตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของมหาวิทยาลัยให้กับบุคลากรตามช่องทางที่หลากหลาย โดยการ 1. จัดทำมาตรการหรือแผนการปรับปรุงผลการดำเนินงาน จากผลการประเมิน ITA ปี 2567 พร้อมการกำกับ ติดตาม ประเมิน และสรุปผล 2. การรายงานต่อ กบม.ทราบ/พิจารณา 3. เผยแพร่ผลการดำเนินงานให้บุคลากรภายในรับทราบ	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	1 ต.ค. 2566 – 31 มี.ค. 2567	ผลคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เท่ากับ 96.97 คะแนน	มรภ.จันทรเกษม มีผลคะแนน ITA เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาก จาก 91.63 เป็น 96.97  <table><caption>ITA Scores Data</caption><thead><tr><th>ปีงบประมาณ</th><th>คะแนน ITA</th></tr></thead><tbody><tr><td>พ.ศ. 2559</td><td>91.48</td></tr><tr><td>พ.ศ. 2560</td><td>89.35</td></tr><tr><td>พ.ศ. 2561</td><td>98.61</td></tr><tr><td>พ.ศ. 2562</td><td>91.36</td></tr><tr><td>พ.ศ. 2563</td><td>92.22</td></tr><tr><td>พ.ศ. 2564</td><td>93.90</td></tr><tr><td>พ.ศ. 2565</td><td>93.34</td></tr><tr><td>พ.ศ. 2566</td><td>91.63</td></tr><tr><td>พ.ศ. 2567</td><td>96.97</td></tr></tbody></table>	ปีงบประมาณ	คะแนน ITA	พ.ศ. 2559	91.48	พ.ศ. 2560	89.35	พ.ศ. 2561	98.61	พ.ศ. 2562	91.36	พ.ศ. 2563	92.22	พ.ศ. 2564	93.90	พ.ศ. 2565	93.34	พ.ศ. 2566	91.63	พ.ศ. 2567	96.97
ปีงบประมาณ	คะแนน ITA																								
พ.ศ. 2559	91.48																								
พ.ศ. 2560	89.35																								
พ.ศ. 2561	98.61																								
พ.ศ. 2562	91.36																								
พ.ศ. 2563	92.22																								
พ.ศ. 2564	93.90																								
พ.ศ. 2565	93.34																								
พ.ศ. 2566	91.63																								
พ.ศ. 2567	96.97																								