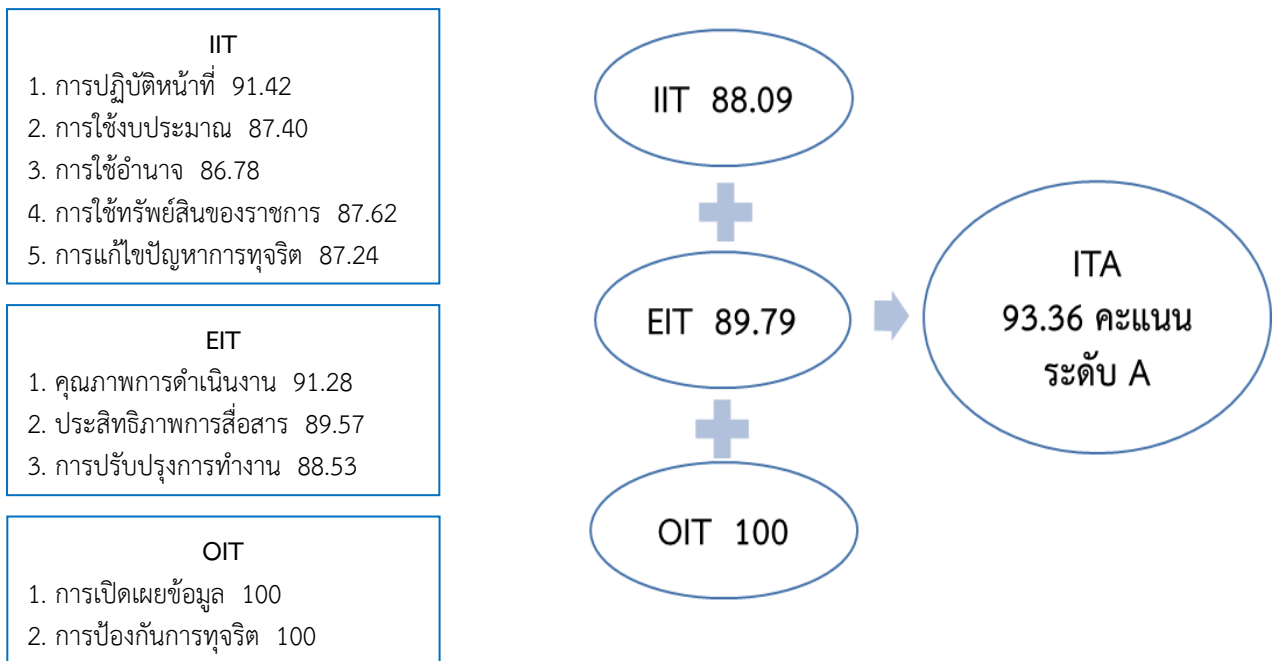




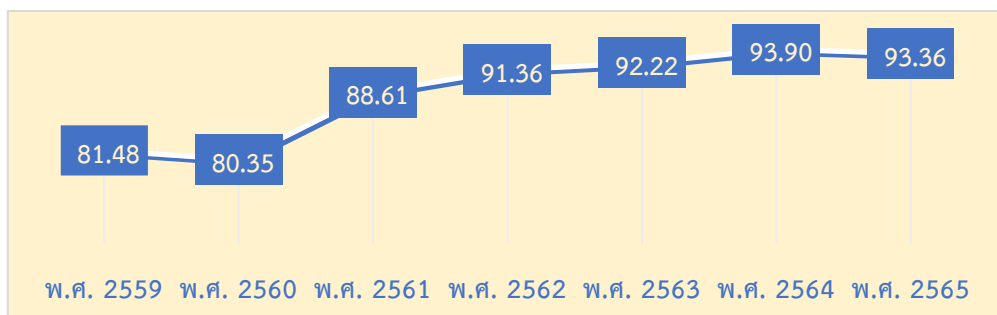
รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

1. บทสรุปผู้บริหาร



ผลการประเมิน ITA ที่ผ่านมา

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ปีที่แล้ว)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ปีปัจจุบัน)
93.90 คะแนน ระดับ A	↓ 93.36 คะแนน ระดับ A (ผ่านเกณฑ์)
อันดับที่ 6 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้งหมด 38 สถาบัน	↔ อันดับที่ 6 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้งหมด 38 สถาบัน
อันดับที่ 13 ของสถาบันอุดมศึกษา ทั้งหมด 83 สถาบัน	↑ อันดับที่ 12 ของสถาบันอุดมศึกษา ทั้งหมด 86 สถาบัน



2. หลักการและวิธีการ




ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ตามกรอบการประเมิน 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล และ 10) การป้องกันการทุจริต ด้วยวิธีการประเมิน 3 แบบ ได้แก่

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัย ด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของนักศึกษา ศิษย์เก่า บัณฑิต ผู้รับบริการ ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน และร้านค้าประกอบการ ที่มีต่อมหาวิทยาลัย ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการประเมินตามเอกสาร/หลักฐาน ที่แสดงถึงกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต พร้อมทั้งต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้

โดยการประเมินทั้ง 3 แบบ จะดำเนินการผ่านระบบ ITA System: ITAS ซึ่งขณะนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการรวบรวม วิเคราะห์ และประเมินผลตามรูปแบบการประเมิน พร้อมทั้งได้มีการรายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมเรียบร้อยแล้ว โดยมีผลคะแนนเท่ากับ **93.36 คะแนน ระดับ A ผ่านเกณฑ์** (85 คะแนน) จัดอยู่ในอันดับที่ 6 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้งหมด 38 สถาบัน และอันดับที่ 12 ของสถาบันอุดมศึกษา ทั้งหมด 86 สถาบัน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ปีที่แล้ว)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ปีปัจจุบัน)
93.90 คะแนน ระดับ A	 93.36 คะแนน ระดับ A
อันดับที่ 6 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้งหมด 38 สถาบัน	 อันดับที่ 6 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้งหมด 38 สถาบัน
อันดับที่ 13 ของสถาบันอุดมศึกษา ทั้งหมด 83 สถาบัน	 อันดับที่ 12 ของสถาบันอุดมศึกษา ทั้งหมด 86 สถาบัน

3. ผลคะแนนการประเมินฯ ประเภทสถาบันอุดมศึกษา 15 อันดับคะแนนสูงสุด ระดับประเทศ

อันดับที่	สถาบัน	คะแนน
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	98.52
2	มหาวิทยาลัยพะเยา	95.80
3	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	95.70
4	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	95.29
5	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	95.24
6	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	94.76
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	94.40
8	สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์	94.31
9	มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ	93.79
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	93.51
11	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	93.50
12	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	93.36
13	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	93.20
14	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	92.80
15	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	92.58

4. รายละเอียดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เท่ากับ **93.36** คะแนน มีผลการประเมินอยู่ใน **ระดับ A ผ่านเกณฑ์** (85 คะแนน) ตามเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ระดับ ผลการประเมิน	ระดับ AA	ระดับ A	ระดับ B	ระดับ C	ระดับ D	ระดับ E	ระดับ F
ช่วงคะแนน	95 - 100	85 - 94.99	75 - 84.99	65 - 74.99	55 - 64.99	50 - 54.99	0 - 49.99

รายละเอียดผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ รายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	วิธีการประเมิน (IIT, EIT, OIT)	คะแนน		
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565
การปฏิบัติหน้าที่	การรับรู้ของบุคลากร ภายใน (IIT)	95.15	92.52	91.42
การใช้งบประมาณ	การรับรู้ของบุคลากร ภายใน (IIT)	90.79	86.58	87.40
การใช้อำนาจ	การรับรู้ของบุคลากร ภายใน (IIT)	92.18	87.45	86.78
การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	การรับรู้ของบุคลากร ภายใน (IIT)	89.80	84.74	87.62
การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	การรับรู้ของบุคลากร ภายใน (IIT)	91.49	85.59	87.24
คุณภาพการ ดำเนินงาน	การรับรู้ของบุคลากร ภายนอก (EIT)	85.10	93.18	91.28
ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	การรับรู้ของบุคลากร ภายนอก (EIT)	85.06	91.56	89.57
การปรับปรุงการ ทำงาน	การรับรู้ของบุคลากร ภายนอก (EIT)	85.85	92.17	88.53
การเปิดเผยข้อมูล	การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	95.28	100.00	100.00
การป้องกันการทุจริต	การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	100.00	100.00	100.00

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีผลคะแนนเฉลี่ยรวมของวิธี 1) การสอบถามความคิดเห็นจากผู้บริหาร/อาจารย์/บุคลากร (IIT) เท่ากับ 88.09 คะแนน 2) การสอบถามความคิดเห็นจากนักศึกษา/ชุมชน/ศิษย์เก่า (EIT) เท่ากับ 89.79 คะแนน และ 3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะทางเว็บไซต์ (OIT) เท่ากับ 100 คะแนน

5. ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็น

5.1 ผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุนวิชาการ

1) การพัฒนากระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล ในประเด็นการพิจารณาความดีความชอบ/การเลื่อนขั้นเงินเดือน ให้ตรงกับความยากง่ายของงาน หรือตามสมรรถนะหรือผลงาน หรือภาพความสำเร็จหน่วยงาน/มหาวิทยาลัยให้มากขึ้น

2) การพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานราชการ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความสะดวก ปลอดภัย ง่ายต่อการสืบค้น และการจัดเก็บเอกสาร/หลักฐาน

3) ควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการของมหาวิทยาลัย ตระหนักถึงจรรยาบรรณ และเข้าใจบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงาน รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตามศาสตร์วิชาการ/สายปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

5.2 นักศึกษา ชุมชน ผู้ปกครอง ศิษย์เก่า และร้านค้าจัดซื้อ จัดจ้าง

1) การพัฒนาประสิทธิภาพช่องการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้กับนักศึกษา บัณฑิต และประชาคมให้ชัดเจนและทั่วถึงมากขึ้น

2) การพัฒนางานบริการของมหาวิทยาลัย ด้าน Service Mind ให้มากขึ้น เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่บางคนไม่เต็มใจให้บริการ





3) การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมากขึ้น

สรุปการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

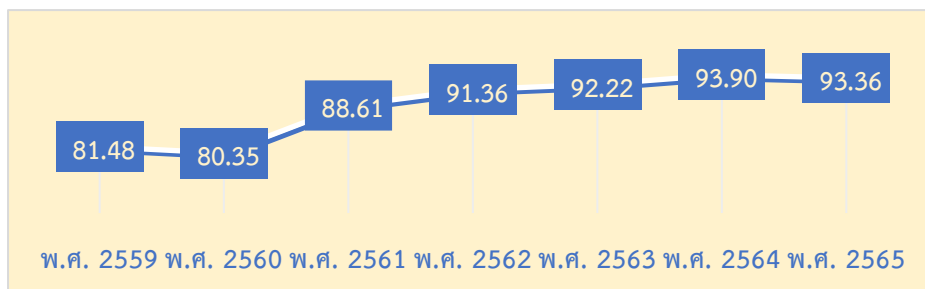
(1) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ด้านการใช้อำนาจ เนื่องจากมีผลประเมินน้อยที่สุด ทั้งในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ และกระบวนการบริหารงานบุคคล

(2) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นด้านการพัฒนางานบริการของมหาวิทยาลัย เช่น การสร้างระบบการให้บริการนักศึกษาผ่าน Application เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ เป็นต้น

6. ผลการสำรวจด้านความสุขในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

			
ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 9.88	ร้อยละ 56.79	ร้อยละ 33.33

7. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2565



8. ข้อเสนอแนะภาพรวม เพื่อปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน

8.1 ควรมีการประชุมหาแนวทางจากหน่วยงานหรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในการนำข้อเสนอแนะบางประเด็นที่สามารถดำเนินการแล้ว เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อปรับปรุงและยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผลยิ่งขึ้น

8.2 ควรเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ที่แสดงให้เห็นถึงการบริหารงาน และการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ที่โปร่งใสและมีคุณธรรมต่อสาธารณะให้มากขึ้น

8.3 ควรทบทวนคณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อวางแผน กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง