

ระเบียบวาระการประชุม

คณะกรรมการดำเนินงานเตรียมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ครั้งที่ 1/2563

วันศุกร์ที่ 6 มีนาคม 2563 เวลา 09.30 – 12.00 น.

ณ ห้องประชุมพิมานจันทร์ 1 ชั้น 12 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

-
- ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ
- 1.1 คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานเตรียมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (เอกสารแนบ)
- ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องการรับรองรายงานการประชุม
- ไม่มี
- ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งก่อน
- ไม่มี
- ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ
- 4.1 รายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (หน้า 3)
- ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมพิจารณา
- 5.1 รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (หน้า 4 – 9)
- 5.2 แนวทางดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (หน้า 10 – 11)

5.3 ปฏิทินการดำเนินงานเตรียมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (หน้า 12)

ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่นๆ

ระเบียบวาระการประชุม

คณะกรรมการดำเนินงานเตรียมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ครั้งที่ 1/2563

วันศุกร์ที่ 6 มีนาคม 2563 เวลา 09.30 – 12.00 น.

ณ ห้องประชุมพิกานันท์ 1 ชั้น 12 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

.....

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

1.1 คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานเตรียมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1.2

1.3

มติที่ประชุม

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องการรับรองรายงานการประชุม

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งก่อน

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ

4.1 รายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มอบหมายให้นายชนกานต์ สุวรรณทรัพย์ เข้าร่วมประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เมื่อวันศุกร์ที่ 24 มกราคม 2563 ณ ห้องรอยัล จูบิลลี่ บอลรูม อาคารชาเลนเจอร์ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ซึ่งการเข้าร่วมประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จัดขึ้นโดยสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อชี้แจงกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ดังรายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตาม qr code ดังนี้



รายละเอียดการประเมินฯ ITA ปี63

จึงเสนอคณะกรรมการฯ เพื่อทราบ

มติคณะกรรมการฯ

รับทราบ

ข้อเสนอแนะ

.....

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมพิจารณา

5.1 รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยฯ มีผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ คะแนนเท่ากับ 91.36 ระดับ A จัดอยู่ในอันดับที่ 5 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้งหมด 38 สถาบัน อันดับที่ 8 ของสถาบันอุดมศึกษา ทั้งหมด 83 สถาบัน และอันดับที่ 189 ของหน่วยงานภายในประเทศที่เข้าร่วมประเมิน จำนวน 8,299 หน่วยงาน

รายละเอียดในเอกสารประกอบการประชุมหน้าถัดไป

จึงเสนอคณะกรรมการฯ เพื่อทราบ และพิจารณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

มติคณะกรรมการฯ

- รับทราบ
- ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามกรอบการประเมิน 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล และ 10) การป้องกันการทุจริต ด้วยวิธีการประเมิน 3 รูปแบบ ได้แก่

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัย ด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของนักศึกษา ศิษย์เก่า บัณฑิต ผู้รับบริการ ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน และร้านค้าประกอบการ ที่มีต่อมหาวิทยาลัย ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการประเมินเอกสาร/หลักฐานที่แสดงถึงระบบด้านการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต พร้อมทั้งต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้

โดยการประเมินทั้ง 3 รูปแบบ จะดำเนินการผ่านระบบ (ITA System: ITAS) ซึ่งขณะนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการรวบรวม วิเคราะห์ และประเมินผลตามรูปแบบการประเมิน พร้อมทั้งได้มีการรายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เรียบร้อยแล้ว โดยมีผลคะแนนเท่ากับ 91.36 ระดับ A จัดอยู่ในอันดับที่ 5 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้งหมด 38 สถาบัน อันดับที่ 8 ของสถาบันอุดมศึกษา ทั้งหมด 83 สถาบัน และอันดับที่ 189 ของหน่วยงานภายในประเทศที่เข้าร่วมประเมิน จำนวน 8,299 หน่วยงาน

ผลคะแนนการประเมินฯ ประเภทสถาบันอุดมศึกษา 10 อันดับคะแนนสูงสุด ระดับประเทศ

อันดับ	สถาบัน	คะแนนเฉลี่ย
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	94.70
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	94.08
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	92.34
4	มหาวิทยาลัยมหิดล	92.22
5	มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย	92.20

6	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	91.55
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	91.37
8	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	91.36
9	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	90.86
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	90.61

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เท่ากับ **91.36** คะแนน มีผลการประเมินอยู่ในระดับ **A** ตามเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน
ระดับ AA	95 - 100
ระดับ A	85 - 94.99
ระดับ B	75 - 84.99
ระดับ C	65 - 74.99
ระดับ D	55 - 64.99
ระดับ E	50 - 54.99
ระดับ F	0 - 49.99

รายละเอียดผลประเมินรายตัวชี้วัด (จากมากไปหาน้อย)

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	วิธีการประเมิน (IIT, EIT, OIT)
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
2	การป้องกันการทุจริต	100.00	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
3	การปฏิบัติหน้าที่	94.21	การรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT)
4	การใช้งบประมาณ	90.83	การรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT)
5	การใช้อำนาจ	90.45	การรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT)
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.90	การรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT)
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.19	การรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT)
8	คุณภาพการดำเนินงาน	83.28	การรับรู้ของบุคลากรภายนอก (EIT)
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	79.93	การรับรู้ของบุคลากรภายนอก (EIT)
10	การปรับปรุงการทำงาน	77.63	การรับรู้ของบุคลากรภายนอก (EIT)

อภิปรายผลตามวิธีการประเมิน ได้ดังนี้

มหาวิทยาลัยมีคะแนน IIT อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) ซึ่งให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และการมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยผลประเมินยังบ่งชี้ให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานยังสะท้อนว่าบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต ในส่วนของการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในส่วนใหญ่สะท้อนว่ามหาวิทยาลัยมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อประโยชน์ของพวกเขาพอสมควร โดยกระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์ในขณะที่ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ซึ่งทำให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้หน่วยงานลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริต รวมถึงสามารถสร้างกลไกการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

ในส่วนของ EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาพออยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี ควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รวดลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

และรูปแบบการประเมินสุดท้าย หน่วยงานมีคะแนน OIT อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมด แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆ ได้

ข้อเสนอแนะจากการเก็บข้อมูลตามวิธีการประเมิน 3 รูปแบบ

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

1.1) ควรส่งเสริมให้มีวัฒนธรรม เรื่องคุณธรรม ความซื่อสัตย์ และความโปร่งใส จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง หรือจากหัวหน้าสู่ลูกน้อง

1.2) ควรมีการเพิ่มความเข้าใจ และสร้างความตระหนักเรื่องการทุจริตในองค์กร แม้กระทั่งเรื่องเล็กน้อย รวมถึงการเพิ่มคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรในด้านการทุจริต

1.3) ควรมี Career path ที่ชัดเจน และหมุนเวียนงาน ในตำแหน่งงานประเภทเดียวกัน

1.4) ควรมีช่องทางเรื่อง การรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย และชัดเจน รวมถึงสำนักงานตรวจสอบภายใน ควรมีอำนาจหน้าที่ภายใต้การกำกับของสภามหาวิทยาลัย มากกว่าภายใต้การกำกับของอธิการบดี

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

2.1) การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง นักศึกษาบางส่วนไม่ทราบข้อมูลการให้บริการและการจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัย

2.2) สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยยังไม่สะอาด และไม่สวยงาม

2.3) การให้บริการของเจ้าหน้าที่บางฝ่ายล่าช้า และบริการไม่สุภาพ

2.4) อยากให้มีการติดต่อหลายช่องทาง เพื่อความสะดวกของผู้ที่อยู่ไกล

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อเสนอแนะภาพรวม เพื่อพัฒนาการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

1. ควรมีการนำข้อเสนอแนะจากการเก็บข้อมูลตามวิธีการประเมิน 3 รูปแบบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มาพัฒนาการดำเนินงานด้านต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย

2. ควรมีการพิจารณา ทบทวน และพัฒนาการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย มีคะแนนที่เพิ่มขึ้น คือ คุณภาพการดำเนินงาน¹ ประสิทธิภาพการสื่อสาร² และการปรับปรุงการทำงาน³ ซึ่งทั้ง 3 ตัวชี้วัด เป็นการประเมินการรับรู้ของนักศึกษา ศิษย์เก่า บัณฑิต ผู้รับบริการ ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน และร้านค้าประกอบการที่มีต่อมหาวิทยาลัย

3. ควรเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ที่แสดงให้เห็นถึงการบริหารงาน และการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่โปร่งใส และมีคุณธรรมต่อสาธารณะให้มากขึ้น

4. ควรมอบรางวัล หรือความดีความชอบ แก่คณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงาน

¹คุณภาพการดำเนินงาน มีรายละเอียดข้อความที่ประเมิน ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการ เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตามขั้นตอน และตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด
- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือปิดเป็นข้อมูล
- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ไม่มีการร้องขอให้จ่ายหรือให้เงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

² **ประสิทธิภาพการสื่อสาร** มีรายละเอียดข้อคำถามที่ประเมิน ดังนี้

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีหลายช่องทาง
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

³ **การปรับปรุงการทำงาน** มีรายละเอียดข้อคำถามที่ประเมิน ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



มติที่ประชุม จากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ครั้งที่ 16/2562 วันอังคารที่ 22 ตุลาคม 2562 ณ ห้องประชุมมานิจ ชุมสาย ชั้น 4 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ให้ข้อเสนอแนะในการพิจารณาผลคะแนนการประเมินฯ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ไว้ดังนี้

- 1) ศึกษาข้อมูลแบบประเมินในเรื่องการให้บริการนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อพัฒนาการบริการในรูปแบบ One Stop Service
- 2) ปรับปรุงระบบ wifi ให้มีความเร็วและครอบคลุมพื้นที่ของมหาวิทยาลัย

5.2 แนวทางดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

แนวทางดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จัดทำเพื่อกำหนดกิจกรรมการดำเนินงาน ตามวิธีการประเมิน ITA 3 รูปแบบ ได้แก่

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)



แบบฟอร์มรายงาน OIT ปี63

จึงเสนอคณะกรรมการฯ เพื่อทราบ และพิจารณาแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย ที่ระบุชื่อ พร้อมช่องทางการติดต่อ เพื่อใช้ในการตอบแบบสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก (IIT, EIT)

2. การรายงานผลการดำเนินงาน OIT ตามคำสั่งผู้รับผิดชอบ O1 – O43 ให้เสร็จสิ้นภายใน 22 พฤษภาคม 2563

มติคณะกรรมการฯ

เห็นชอบ

ข้อเสนอแนะ

5.3 ปฏิทินการดำเนินงานเตรียมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เพื่อแจ้งคณะกรรมการทราบ และพิจารณาปฏิทินการดำเนินงานเตรียมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามรายละเอียด ดังนี้

รายการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี	ผู้รับผิดชอบ
1. ทบทวน/แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเตรียมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	ก.พ. 2563	ฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการ
2. ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานเตรียมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 1 (เพื่อทราบผลปี พ.ศ. 2562 และกำหนดแนวทางปี พ.ศ. 2563)	มี.ค. 2563	คณะกรรมการ
3. สัมมนา เรื่อง การสร้างวัฒนธรรมคุณธรรม ความสุจริต และความโปร่งใสในองค์กร	23 มี.ค. 2563	ฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการ
4. กรอกข้อมูลจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ลงระบบ ITAS	เม.ย. 2563	ฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการ
5. ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานเตรียมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 2 (ติดตามผลการดำเนินงาน OIT และสำรวจสภาพปัญหาและอุปสรรค เพื่อหาแนวทางแก้ไข)	พ.ค. 2563	คณะกรรมการ และ หน่วยงานที่ รับผิดชอบ OIT
6. ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานเตรียมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 3 (เฉพาะผู้รับผิดชอบ OIT ที่มีปัญหา)	พ.ค. 2563	คณะกรรมการ และ หน่วยงานที่ รับผิดชอบ OIT
7. ดำเนินงานประเมิน IIT EIT และ OIT	พ.ค. – มิ.ย. 2563	สำนักงาน ป.ป.ช.
8. รายงานผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	ส.ค. 2563	สำนักงาน ป.ป.ช.
9. รายงานผลคะแนนฯ ต่อที่ประชุม กบม./สภามหาวิทยาลัย	ก.ย. 2563	ฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการ

จึงเสนอคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณา

มติคณะกรรมการฯ

เห็นชอบ

ข้อเสนอแนะ

ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่นๆ

6.1 กำหนดการประชุมครั้งต่อไป เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2563

มติคณะกรรมการฯ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....