

แบบเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย
ครั้งที่ 18/2562

วันอังคารที่ 19 พฤศจิกายน 2562 เวลา 13.30 น.
ณ ห้องประชุมมานิจ ชุมสาย อาคารสำนักงานอธิการบดี ชั้น 4
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

1. หน่วยงาน/ผู้เสนอเรื่อง สำนักประกันคุณภาพการศึกษา โทร. 7049 – 7050, 9020 – 9024

2. เรื่องที่เสนอ เพื่อทราบ และให้ข้อเสนอแนะ

2.1 ชื่อเรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

2.2 สรุปสาระสำคัญของเรื่องที่เสนอ (อธิบายความเป็นมาของเรื่องและขั้นตอนการดำเนินการที่ผ่านมา)

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามกรอบการประเมิน 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล และ 10) การป้องกันการทุจริต ด้วยวิธีการประเมิน 3 รูปแบบ ได้แก่

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัย ด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของนักศึกษา ศิษย์เก่า บัณฑิต ผู้รับบริการ ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน และร้านค้าประกอบการ ที่มีต่อมหาวิทยาลัย ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการประเมินเอกสาร/หลักฐานที่แสดงถึงระบบด้านการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต พร้อมทั้งต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้

โดยการประเมินทั้ง 3 รูปแบบ จะดำเนินการผ่านระบบ (ITA System: ITAS) ซึ่งขณะนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการรวบรวม วิเคราะห์ และประเมินผลตามรูปแบบการประเมิน พร้อมทั้งได้มีการรายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมเรียบร้อยแล้ว โดยมีผลคะแนนเท่ากับ 91.36 ระดับ A จัดอยู่ในอันดับที่ 5 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้งหมด 38 สถาบัน อันดับที่ 8 ของสถาบันอุดมศึกษา ทั้งหมด 83 สถาบัน และอันดับที่ 189 ของหน่วยงานภายในประเทศที่เข้าร่วมประเมินจำนวน 8,299 หน่วยงาน

ผลคะแนนการประเมินฯ ประเภทสถาบันอุดมศึกษา 10 อันดับคะแนนสูงสุด ระดับประเทศ

อันดับ	สถาบัน	คะแนนเฉลี่ย
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	94.70
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	94.08
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	92.34
4	มหาวิทยาลัยมหิดล	92.22
5	มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย	92.20
6	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	91.55
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	91.37
8	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	91.36
9	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	90.86
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	90.61

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เท่ากับ **91.36 คะแนน** มีผลการประเมินอยู่ในระดับ **A** ตามเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน
ระดับ AA	95 - 100
ระดับ A	85 - 94.99
ระดับ B	75 - 84.99
ระดับ C	65 - 74.99
ระดับ D	55 - 64.99
ระดับ E	50 - 54.99
ระดับ F	0 - 49.99

รายละเอียดผลประเมินรายตัวชี้วัด (จากมากไปหาน้อย)

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	วิธีการประเมิน (IIT, EIT, OIT)
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
2	การป้องกันการทุจริต	100.00	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
3	การปฏิบัติหน้าที่	94.21	การรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT)
4	การใช้งบประมาณ	90.83	การรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT)
5	การใช้อำนาจ	90.45	การรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT)
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.90	การรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT)
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.19	การรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT)
8	คุณภาพการดำเนินงาน	83.28	การรับรู้ของบุคลากรภายนอก (EIT)
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	79.93	การรับรู้ของบุคลากรภายนอก (EIT)
10	การปรับปรุงการทำงาน	77.63	การรับรู้ของบุคลากรภายนอก (EIT)

อภิปรายผลตามวิธีการประเมิน ได้ดังนี้

มหาวิทยาลัยมีคะแนน IIT อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) ซึ่งเห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และการมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยผลประเมินยังบ่งชี้ให้เห็นว่า มหาวิทยาลัยค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล นอกจากนี้ ผู้ปฏิบัติงานยังสะท้อนว่าบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต ในส่วนของการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในส่วนใหญ่สะท้อนว่ามหาวิทยาลัยมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อประโยชน์ของพวกเขาค่อนข้างน้อยมาก โดยกระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์ในขณะที่ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ซึ่งทำให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้หน่วยงานลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริต รวมถึงสามารถสร้างกลไกการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

ในส่วนของ EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งเห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีการเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ดี สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี ควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

และรูปแบบการประเมินสุดท้าย หน่วยงานมีคะแนน OIT อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมด แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆ ได้

ข้อเสนอแนะจากการเก็บข้อมูลตามวิธีการประเมิน 3 รูปแบบ

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- 1.1) ควรส่งเสริมให้มีวัฒนธรรม เรื่องคุณธรรม ความซื่อสัตย์ และความโปร่งใส จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง หรือจากหัวหน้าสู่ลูกน้อง
- 1.2) ควรมีการเพิ่มความเข้าใจ และสร้างความตระหนักเรื่องการทุจริตในองค์กร แม้กระทั่งเรื่องเล็กน้อย รวมถึงการเพิ่มคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรในด้านการทุจริต
- 1.3) ควรมี Career path ที่ชัดเจน และหมุนเวียนงาน ในตำแหน่งงานประเภทเดียวกัน
- 1.4) ควรมีช่องทางเรื่อง การรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย และชัดเจน รวมถึงสำนักงานตรวจสอบภายใน ควรมีอำนาจหน้าที่ภายใต้การกำกับของสภามหาวิทยาลัย มากกว่าภายใต้การกำกับของอธิการบดี

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- 2.1) การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง นักศึกษาบางส่วนไม่ทราบข้อมูลการให้บริการและการจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัย
- 2.2) สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยยังไม่สะอาด และไม่สวยงาม
- 2.3) การให้บริการของเจ้าหน้าที่บางฝ่ายล่าช้า และบริการไม่สุภาพ
- 2.4) อยากให้มีการติดต่อหลายช่องทาง เพื่อความสะดวกของผู้ที่อยู่ไกล

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

-

ข้อเสนอแนะภาพรวม เพื่อพัฒนาการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

1. ควรมีการนำข้อเสนอแนะจากการเก็บข้อมูลตามวิธีการประเมิน 3 รูปแบบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มาพัฒนาการดำเนินงานด้านต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย

2. ควรมีการพิจารณา ทบทวน และพัฒนาการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย มีคะแนนที่เพิ่มขึ้น คือ คุณภาพการดำเนินงาน¹ ประสิทธิภาพการสื่อสาร² และการปรับปรุงการทำงาน³ ซึ่งทั้ง 3 ตัวชี้วัด เป็นการประเมินการรับรู้ของนักศึกษา ศิษย์เก่า บัณฑิต ผู้รับบริการ ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน และร้านค้าประกอบการที่มีต่อมหาวิทยาลัย

3. ควรเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ที่แสดงให้เห็นถึงการบริหารงาน และการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่โปร่งใส และมีคุณธรรมต่อสาธารณะให้มากขึ้น

4. ควรมอบรางวัล หรือความดีความชอบ แก่คณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงาน

¹คุณภาพการดำเนินงาน มีรายละเอียดข้อคำถามที่ประเมิน ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการ เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตามขั้นตอน และตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด
- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน
- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ไม่มีการร้องขอให้จ่ายหรือให้เงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

²ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีรายละเอียดข้อคำถามที่ประเมิน ดังนี้

- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีหลายช่องทาง
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

³การปรับปรุงการทำงาน มีรายละเอียดข้อคำถามที่ประเมิน ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น
- หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

2.3 กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง (ระบุชื่อ และรายละเอียดเกี่ยวกับประเด็นที่เสนอ)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นมาตรการเสริมเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และสถาบันอุดมศึกษาได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน โดยมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

3. เอกสารประกอบการประชุม

☐ ไม่มี

☒ มี ตามรายการต่อไปนี้ (แนบสำเนาเอกสารตามรายการที่เสนอด้วย)

- ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



4. ผู้ชี้แจงคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนกานต์ สุวรรณทรัพย์ โทร. 9024

5. ผู้เข้าร่วมชี้แจง

☐ มี คือ..... โทร

☒ ไม่มี

ขอความกรุณาจัดส่งบันทึกนำเสนอพร้อมแบบเสนอเรื่องและเอกสารประกอบการประชุมต่อ

อธิการบดี/รองอธิการบดี

ก่อนการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ล่วงหน้า 7 วัน

*หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม/หากไม่เสนอเรื่องตามกรอบเวลาจะพิจารณาเสนอในคราวประชุมครั้งถัดไป
กรณีเรื่องเร่งด่วน/จำเป็น ขึ้นอยู่กับการพิจารณาเป็นกรณีไป