

สรุปผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารงานตามประเด็นยุทธศาสตร์
ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
ประจำปีการศึกษา 2562

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	28	36.80
หญิง	48	63.20
รวม	76	100.00

จากตารางที่ 1.1 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 36.80 และเป็นหญิงร้อยละ 63.20 คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 1.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สถานะ		
ผู้ใช้บัณฑิต	11	14.50
ศิษย์เก่า	11	14.50
ผู้ปกครอง	12	15.80
นักศึกษา	13	17.10
บุคลากรสายวิชาการ	16	21.10
บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	13	17.10
รวม	76	100.00

จากตารางที่ 1.2 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ใช้บัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 14.50 ศิษย์เก่า คิดเป็นร้อยละ 14.50 ผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 15.80 นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 17.10 บุคลากรสายวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 21.10 และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 17.10

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะ
วิทยาการจัดการ

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ
1. คณะฯ สามารถผลิตบัณฑิตให้เข้าสู่สังคมประกอบการและประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้	4.18	0.69	ดีมาก
2. คณะฯ มีการส่งเสริมและพัฒนาการสร้างผลงานวิชาการและงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน	4.25	0.75	ดีมาก
3. คณะฯ มีการส่งเสริมการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม	4.60	0.72	ดีมาก
4. คณะฯ ส่งเสริมการสืบสานเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีไทยรวมถึงแนวทางตามพระราชดำริและสิ่งแวดล้อม	4.32	0.73	ดีมาก
5. คณะฯ มีระบบบริหารจัดการและระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่ดี	4.34	0.68	ดีมาก
๖. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารงานของคณะฯ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ในภาพรวม	4.26	0.68	ดีมาก
รวม	4.33	0.71	ดีมาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะวิทยาการจัดการ ภาพรวม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 ระดับ ดีมาก และมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดถึง คือ **ข้อที่ 3** คณะฯ มีการส่งเสริมการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72 ระดับ ดีมาก รองลงมา คือ **ข้อที่ 5** คณะฯ มีระบบบริหารจัดการและระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่ดี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 ระดับ ดีมาก **ข้อที่ 4** คณะฯ ส่งเสริมการสืบสานเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีไทยรวมถึงแนวทางตามพระราชดำริและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 ระดับ ดีมาก **ข้อที่ 6** ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารงานของคณะฯ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ในภาพรวม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 ระดับ ดีมาก **ข้อที่ 2** คณะฯ มีการส่งเสริมและพัฒนาการสร้างผลงานวิชาการและงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 ระดับ ดีมาก และ **ข้อที่ 1** คณะฯ สามารถผลิตบัณฑิตให้เข้าสู่สังคมประกอบการและประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 ระดับ ดีมาก ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 สรุปความคิดเห็นจากข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ด้านการผลิตบัณฑิต

1. ให้คณะพัฒนาในเรื่องเกี่ยวกับระบบการสอนแก่นักศึกษาที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไปกว่าเดิม
2. ส่งเสริมให้นักศึกษามีวุฒิภาวะทางอารมณ์เพื่อให้สามารถเข้าสู่สังคมได้อย่างมีคุณภาพ
3. กิจกรรมหรือการส่งเสริมทักษะต่างๆที่จัดขึ้นสำหรับนักศึกษา ควรจะมีการจัดให้นักศึกษาได้เข้าร่วมอย่างทั่วถึง
4. กวดขันเรื่องวินัย ภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์ แก่นักศึกษา
5. ส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนาการเรียนรู้เพื่อให้เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง
6. เน้นศักยภาพด้านภาษาอังกฤษ ศัพท์เฉพาะทางของสาขานั้นๆ ของผู้เรียน และวิถีการใช้ชีวิตในโลกสังคมการทำงานจริง ก็จะเพิ่มเติมให้นักศึกษาแข็งแกร่งในการออกไปสู่โลกภายนอกได้
7. จัดกิจกรรมที่นักศึกษามีส่วนร่วมมากขึ้น
8. จัดกิจกรรมพัฒนาให้นักศึกษามีความรู้มากขึ้น
9. อยากให้มีการอบรมภาษาอังกฤษเพื่อแบบกลุ่มหรือตัวต่อตัว เพื่อให้นักศึกษาได้มีการนำไปใช้ในการทำงานจริง
10. ควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านจริยธรรมแก่นักศึกษา
11. จัดกิจกรรมทัศนศึกษามากขึ้น
12. มีกิจกรรมอบรมที่นักศึกษาชอบที่นอกเหนือวิชาที่เรียน
13. อยากให้อาจารย์ปรับวิธีการสอนใหม่ๆที่ทำให้เข้าใจง่ายขึ้น ไม่น่าเบื่อ เช่น เปลี่ยนจากการสั่งทำรายงาน มาทำกิจกรรมในห้องเรียนเพื่อเพิ่มความเข้าใจให้มากขึ้น
14. ควรมีหลักสูตรใหม่ที่หลากหลายและตรงตามตลาดแรงงานต้องการหาแนวทางพัฒนาเพิ่มขึ้น
15. อยากให้ทางคณะมีแนวทางการสอนในแบบใหม่ๆ นอกห้องเรียน
16. ควรเพิ่ม ลด หรือ ปรับปรุง หลักสูตร ของ แขนง หรือ สาขาวิชา ที่มีความต้องการกับสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคต

ด้านการวิจัย

1. จัดให้มีโครงการเดี่ยว แต่บูรณาการหลายกิจกรรมเพื่อตอบตัวชี้วัดหลายด้านได้ อาทิ งานสอน การวิจัย งานบริการวิชาการ งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และไม่ว่าโครงการใด ๆ ให้ใช้ระเบียบวิธีวิจัย เป็นตัวตั้งในการเขียนโครงการเพื่อจะได้ตอบทั้งหมด
2. ในการวิจัยควรมีการลงมือทำจริง ลงพื้นที่จริง เก็บข้อมูลอย่างถูกต้องและเป็นจริง

ด้านการบริการวิชาการ

1. ควรมีการส่งเสริมพัฒนาชุมชน ให้มากกว่านี้
2. ส่งเสริมให้มีการอบรมด้านสื่อการสอน

ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ด้านการบริหารจัดการ

1. บูรณาการกิจกรรมตามพันธกิจของคณะ และให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินทุกพันธกิจ
2. ผู้ปฏิบัติงานควรปรึกษากันให้ชัดเจนทุกครั้งที่มีการจัดกิจกรรมใดๆ
3. อยากให้คณะมีโครงการอบรม ส่งเสริม สนับสนุนทักษะที่จำเป็นในการทำงานตามตำแหน่งงาน และสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อไปเรื่อยๆ เพื่อให้ได้รางวัลมากยิ่งขึ้น
4. จัดหาอุปกรณ์ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น เช่น คอมพิวเตอร์ที่มี สเปกเหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน
5. จัดงบประมาณในการซ่อมแซมมากขึ้นใช้งบได้ตรงจุด และแก้ปัญหาให้จบคราวเดียว
6. ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการ ลดขั้นตอนกิจกรรมที่ไม่จำเป็นออกไปอยากให้คณะมีวิธีการในการส่งเอกสารที่รวดเร็ว กรณีที่เอกสารนั้นเป็นเอกสารแจ้งเวียนหรือเอกสารที่ไม่ใช่การเบิกจ่าย หรือเอกสารที่ต้องลงนาม อาจจะเป็นการส่งอีเมล ไลน์ ฯลฯ ที่เป็นรูปธรรม เพื่อประหยัดเวลาในการส่ง มีความรวดเร็ว ประหยัดกระดาษ ซึ่งต้องให้ทุกคนในคณะปฏิบัติเหมือนกันทุกคน
7. กำหนดระเบียบหรือมาตรการการติดตามผลการปฏิบัติงาน WFH ภายใต้สภาวะวิกฤติ
8. มีแผนงานที่ดีในการบริหารยุทธศาสตร์คณะกรรมการบริหารงาน
9. อยากให้มีการแต่งตั้งคนดี เพราะคณะควรมีผู้บริหารคณะฯ ที่ชัดเจน เพื่อให้การพัฒนาคณะฯ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
10. ให้บุคลากรทุกระดับของคณะได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะมากขึ้น
11. ปิดห้องน้ำ查查น้อย
12. ควรมีการวางแผนสำหรับการรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด เมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้นทางคณะฯ จะได้มีความพร้อมในทุกด้าน
13. ผู้บริหารควรปรับรูปแบบการทำงานในเชิงรุก
14. อยากให้คณะ จัดหาอุปกรณ์ต่างๆในการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น ให้ได้ใช้กันอย่างทั่วถึง
15. การบริหารจัดการของคณะดีมาก
16. ควรมีการสื่อสารที่ชัดเจน